

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Buenos días, señoras y señores diputados.  
Consejera, señora Broto. *[Se inicia la sesión a las once horas]*

Bienvenidos todos a la Comisión de Ciudadanía y Derechos Sociales del miércoles, 8 de abril de 2020. Una comisión que excepcionalmente se realiza mediante videoconferencia, atendiendo así a las restricciones derivadas de la declaración del estado de alarma por la situación generada por el COVID-19.

Mostrar el agradecimiento de esta Mesa a los servicios audiovisuales informáticos y a los letrados de las Cortes de Aragón, que están realizando un gran esfuerzo para que esta comunicación sea posible.

Asimismo, también el agradecimiento a todos los trabajadores de servicios esenciales de nuestra comunidad autónoma y, especialmente, a esos que están en primera línea atendiendo a las personas enfermas, a la población más vulnerable y así como mostrar nuestro apoyo a las familias y a los allegados de los que han perdido la vida durante estas semanas.

Entrando ya en el tema de la comisión, sabrán que como único punto del orden del día es la Comparecencia de la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, a petición propia, al objeto de informar sobre las actuaciones que están llevándose a cabo en su departamento en relación al COVID-19.

Así pues, tiene la palabra doña María Victoria Broto Cosculluela, por un tiempo de dieciséis segundos.

*La señora consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales (BROTO COSCULLUELA):* Buenos días, presidenta.

Y muchísimas gracias a los servicios de las Cortes porque hagan posible esta comunicación.

Buenos días, señores y señoras diputados en un momento duro. Puedo decir que muy duro para este Gobierno y para esta consejera. Pero también digo en un momento en el que el Gobierno hemos trabajado con intensidad, con coordinación. No dejando ni un solo segundo de trabajar para tratar de acabar con esta pandemia.

Decir que el Gobierno, como digo, nos reunimos todos los días para dar respuesta a la crisis, para dar respuesta al momento actual y al futuro. Pero, fundamentalmente, si hay

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

dos consejerías que se ven afectadas en este momento y con las que creo que todo el Gobierno, y así lo siento, se siente de alguna manera preocupado es la Consejería de Sanidad fundamentalmente. Estamos hablando de una pandemia. Estamos hablando de un problema sanitario, pero también hay que hablar del Sistema de los Servicios Sociales y, fundamentalmente, en relación con las residencias de mayores.

Y me van a permitir que comience, que mis primeras palabras sean de afecto. De afecto y de solidaridad para los familiares y amigos que han perdido a alguno de sus familiares y amigos. Que sean de solidaridad y también para las personas que están enfermas en este momento.

Quiero reconocer también el trabajo de todos los empleados públicos de Aragón. Yo creo que están dando un ejemplo de responsabilidad trabajando, unos presencial y otros telemáticamente, y dando respuesta a una situación tan excepcional como la que tenemos.

Pero me van a permitir que especialmente hable de los tres mil trabajadores del sistema público de los Servicios Sociales tanto del Gobierno de Aragón como la de las entidades locales, los ayuntamientos y las comarcas, sean del signo que sean, a todos, están trabajando con un gran empeño y con una gran entrega. Quiero darles las gracias. Y también, especialmente, a todos los trabajadores del IAS.

Desde el primer momento, cuando se ha hecho, se ha debido hacer una reorganización de todos los Servicios Sociales. Se han puesto a trabajar para dar una respuesta a una situación que día a día va cambiando. Que día a día va cambiando porque de lo que se trata es que demos respuesta a las personas más vulnerables. Cada uno tenemos nuestra misión. Unos colaboran para acabar con esta pandemia confinados en sus casas, otros poniendo todo el esfuerzo y todo el trabajo para que las personas más vulnerables tengan una respuesta.

Pero, por último, mi abrazo más cariñoso tiene que ser, y más comprometido y más de poner en valor, pero que lo hago en nombre de la sociedad, es para aquellos trabajadores de los centros residenciales. A todos. A todos los trabajadores de los centros residenciales que están atendiendo a personas en una situación de mucha dificultad, tratando de evitar el contagio, tratando de dar respuesta a las que están ya contagiadas y teniendo que dar en muchos casos una respuesta sanitaria a centros que son asistenciales.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Y me van a permitir que empiece hablando de las diferentes direcciones generales, someramente, porque yo sé que el tema fundamental son los Servicios Sociales, el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, el departamento, como gestor de las residencias de mayores. Y por eso voy a comenzar hablando de, por una parte, el trabajo que se ha hecho en la Dirección General de Innovación y Gobierno Abierto, que ha canalizado, con esa página Frena la Curva, las asociaciones y las peticiones y ha geolocalizado el ofrecimiento de ayuda de muchas entidades de voluntariado. Tenemos once países vinculados a esta página que yo creo que ha sido fundamental.

Por otra parte, desde la Dirección General de Cooperación al Desarrollo hemos garantizado que todas las personas inmigrantes de nuestra comunidad tengan la información disponible sobre la pandemia.

Hemos traducido a diferentes idiomas todo lo que tiene que ver con aquellas cuestiones que informan sobre el estado de alarma y cómo debemos actuar en este momento. Se ha traducido al español, al chino, al búlgaro, al árabe, al urdu, al inglés, al francés, al ucraniano y al rumano. Se han dado instrucciones a las oficinas de extranjería y, también, se ha solicitado que se garantice la atención sanitaria de todas las personas durante la pandemia.

En la Dirección General de Igualdad de Familias hemos seguido trabajando en la gestión del título de familias monoparentales, de títulos de familias numerosas, registro de parejas no estables no casadas y del servicio de Orientación y Mediación. De acuerdo con los juzgados, hemos mantenido abiertas lo que tiene que ver con los puntos de encuentro familiar, garantizando la seguridad de las personas usuarias.

En la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios hemos puesto en marcha siete líneas telefónicas para atender a todas aquellas cuestiones que en este estado de alarma pudieran tener que ver con los derechos de los consumidores y hemos atendido a cuatrocientos veinticinco ciudadanos.

Por último, en el Instituto Aragonés de la Juventud lo que hemos puesto es una asesoría jurídica gratuita para resolver dudas que tengan que ver con la vivienda o el empleo y un aluvión de dudas hemos tenido que resolver en relación con los ERTES. Hemos puesto también a disposición la Residencia Baltasar Gracián, que esta utilizada en este momento por el Colegio de Enfermería y el Instituto Aragonés de la Mujer.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Pero si algo creo que es importante en este momento, en este momento de crisis, es atender a las personas más vulnerables. Las personas más vulnerables que en este momento, por una parte, tienen que estar confinadas en su casa y, por otra parte, diría a continuación, acabaré mi intervención, hablando de las residencias de mayores.

El 16 de marzo, el Instituto Aragonés de Servicios Sociales reorganizó totalmente su estructura. Reorganizó la estructura para dar respuesta a todo lo que tenía que ver con las personas más vulnerables que se encuentran en nuestro territorio. Unas porque con motivo del confinamiento tenían que quedarse en casa y, por lo tanto, no podían moverse con la libertad y con la asiduidad que tenían en su vida ordinaria a la hora de hacer las compras, a la hora de comprar los medicamentos. Y, por lo tanto, lo que hemos hecho es una estructura funcional de coordinación con las administraciones locales.

Eso nos ha permitido tener a diario la información con todos los Servicios Sociales de los ayuntamientos. Hasta ahora con todos ellos. Hemos tenido información de todas las comarcas y todos los ayuntamientos. Hay que decir que del Ayuntamiento de Zaragoza hemos tenido información hoy. Hasta hoy no habíamos tenido esa posibilidad de coordinación.

Esto nos ha permitido que tengamos atendidas tres mil novecientas diecisiete personas en las comarcas, en el Servicio de Ayuda a domicilio. Que en este momento se mantiene estable el número de familias que requieren intervención familiar en doscientas cincuenta. Cien personas acuden con otro tipo de necesidades urgentes de apoyo. Una media de mil usuarios son atendidos en el Servicio de Información y Valoración. Cada día están siendo atendidos en los centros de ayuda a domicilio dos mil doscientas personas, más las del Ayuntamiento de Zaragoza, con lo cual sumamos esas tres mil novecientas diecisiete.

Se mantiene el número de profesionales en aislamiento. Tenemos treinta y tres auxiliares de ayuda a domicilio y nueve profesionales de centros de Servicios Sociales. Un total de veintitrés auxiliares, a lo largo de esta semana han sido cedidos a centros residenciales para refuerzo o sustitución y otros cincuenta y cuatro han sido puestos en confinamiento para cobertura en caso de precisar sustitución a lo largo de toda la semana.

Es decir, lo que hemos hecho es desde los Servicios Sociales, desde el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, coordinar todo para que las personas tengan una respuesta

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

de servicio de ayuda a domicilio, de alimentación, de ayuda farmacéutica, de respuesta a su soledad. Es decir, una reestructuración para que nosotros coordinemos toda la ayuda que se está haciendo desde los ayuntamientos y las comarcas.

Continuamos con el ingreso aragonés de inserción, con la tramitación de nuevas solicitudes. Saben ustedes que los treinta y tres hogares de mayores han sido cerrados, pero se están realizando cientos de llamadas para que estas personas estén atendidas.

Como saben, se suspendieron los centros de día y los centros ocupacionales y sus plantillas, las plantillas de los centros bien del IAS o de plazas concertadas, se han puesto a disposición de otros centros que puedan ser utilizados.

Se trabaja desde el servicio de Tutelas de adultos, lógicamente. En el servicio de protección de menores también se ha hecho una reorganización para que también tengamos dispositivos para aquellos jóvenes, que no se ha dado el caso hasta ahora, que pudieran tener un Covid positivo confirmado o para aquellos que tuviéramos que tener aislados en caso de que fuera necesario.

El teléfono de atención ha recibido sesenta llamadas de media, se han alcanzado desde el día 16 de marzo mil quinientas llamadas. Por otra parte, también hemos recibido llamadas diarias, ciento cincuenta llamadas al teléfono del IAS y en total, como digo, han sido tres mil quinientas llamadas, pues lo que nos han planteado es diferentes situaciones que nosotros hemos tratado de resolver por las diferentes administraciones o por nosotros mismos en el caso de que fuera necesario.

Todo esto lo que lo que supone es que lo que hemos dado es respuesta a las dificultades que tenían las personas por la situación que tenemos en este momento, de alarma, de confinamiento, de dificultad, de miedo, de inseguridad.

Pero si algo nos ha preocupado, en una crisis que es sanitaria y una crisis que es sanitaria, es la situación de las personas mayores. Las personas mayores, en este momento, tienen una dificultad, si están en una familia, si están en soledad, pero esa dificultad también se plantea en los centros residenciales.

En Aragón tenemos trescientos cuarenta y cuatro centros residenciales. En esos centros residenciales tenemos veintidós mil personas. Personas a las que tenemos en estos centros porque las familias y ellos mismos han confiado. Centros que son asistenciales,

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

centros que son de convivencia, de autonomía, de realizar actividades. Centros que las familias han considerado siempre como su propia familia.

Pero, ¿qué ha ocurrido? En estos centros residenciales, con motivo de esta pandemia mundial, se han tenido que convertir en centros también sanitarios. Por eso, ¿qué es lo que hemos hecho? Lo fundamental, garantizar la vida y la salud de las personas. Es decir, evitar los contagios, por eso se hicieron unas instrucciones inicialmente para ver cómo debían de organizarse los centros en caso de que hubiera un caso de Covid positivo, por eso se prohibieron las entradas de familiares a los centros y las visitas y por eso lo que hemos tratado siempre es que cuando hay un tema de una enfermedad en una residencia, siempre sea Salud pública quien tome las decisiones.

Estamos hablando, como digo, de un tema sanitario. Un tema sanitario que han tenido que abordar unos centros que no estaban preparados para esto. Estaban preparados y para eso tenemos las residencias, para la autonomía, para el bienestar. Son centros donde eso es lo que ocurre.

Por lo tanto, la verdad es que es muy complicada. Es muy complicada la situación. Por eso nosotros desde el Gobierno de Aragón y del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, lo que hemos tratado a lo largo de todo este periodo es el dar seguridad, el ayudar a esas residencias y el coordinar siempre con Salud pública. Salud pública es quien acude a un centro cuando hay un caso detectado, quien decide y quien organiza con el centro qué es lo que debe hacerse. Y lógicamente lo que hacemos en este caso es ayudar a las residencias para que esta gestión sea lo mejor posible.

Tengo que decir que pueden imaginarse, nos lo imaginamos todos, que es muy dura esta situación. Cuando una persona se encuentra dirigiendo una residencia y se encuentra con que tiene que gestionar un tema de salud, tiene una gran dificultad. Pero también que ha contado con la coordinación de Salud y del Gobierno de Aragón. Hemos estado y estamos todos los días atentos a cualquier caso que se esté produciendo, llamando a los centros desde Sanidad y desde Educación.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS): Señora consejera.*

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

*La señora consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales (BROTO COSCULLUELA):* Hemos tratado, hemos tratado de que tengan el material, el enviar, hemos tratado de que tengan el material necesario. Hemos enviado ocho envíos a las residencias de material de protección y hemos abierto también para que las personas de las residencias puedan tener la posibilidad de organizarse de mejor manera. Hemos creado también cinco centros, cinco centros que son centros asistenciales con dirección sanitaria para que puedan acoger a las personas que tienen Covid positivo pero que su llegada a estos centros lo que hace es facilitar la situación de las residencias.

Como les digo, hemos abierto tres centros en las Abubillas, otro en Miralbueno, en Casetas, en Alfambra y vamos a abrir hoy el de Egea. Y también les anuncio que hemos decidido abrir un nuevo centro, que abriremos hoy, en parque Goya para tratar de que puedan ingresar en él las personas que tienen problemas sociosanitarios y que no tienen la posibilidad de acudir a su domicilio porque les sería muy difícil su autonomía.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Señora consejera (...)

*La señora consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales (BROTO COSCULLUELA):* Como digo, hemos enviado los centros... ¿Sí?

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Si le parece bien, si continúa (...)

*La señora consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales (BROTO COSCULLUELA):* Sí, un minuto, un minuto.

Y, por otra parte, decir también que hemos colaborado tanto con la UME como con la empresa de seguros REALE en la desinfección de estos centros.

Lo que quiero decir es que nosotros lo que hemos tratado es coordinar con Sanidad y, sobre todo, dar seguridad a las residencias, dar seguridad a las personas y proteger a los mayores.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Muchas gracias, muchas gracias, señora consejera.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Ahora es el paso, vamos a dar paso a la intervención de los grupos parlamentarios para que formulen las observaciones, peticiones o aclaraciones a la consejera por un tiempo de siete minutos y medio para cada uno de los diputados.

Inicia la sesión por la Agrupación Parlamentaria Izquierda Unida de Aragón, el señor Sanz.

*El señor diputado SANZ REMÓN:* Gracias presidenta.

Gracias, consejera.

Yo también quiero empezar sumándome a esos agradecimientos al conjunto de trabajadoras y trabajadores que están haciendo posible sobrellevar esta situación y, sobre todo, a los trabajadores y trabajadoras de la Sanidad, de los Servicios Sociales que están en primera línea, junto con esos que nos permiten comer, que nos permiten alimentarnos, que nos permiten que no falte de nada y que nos cuidan. Muchas gracias a ellos.

Sumarme también a las condolencias hacia los familiares y amigos de alguien que han perdido, el de esos familiares que han ido falleciendo y, sobre todo, mucho ánimo y mucho aliento a todas aquellas personas que a día de hoy padecen la enfermedad y también a aquellos que están situados en una situación de confinamiento, a veces, no en la mejor de las circunstancias.

Voy a empezar por el final, señora consejera, hablándole, precisamente, de lo que más nos preocupa, habida cuenta de cómo esta enfermedad afecta gravemente, fundamentalmente a las personas de mayor edad, y así lo arrojan triste y lamentablemente las cifras de fallecidos. Y quiero hablar de las residencias de ancianos y también de los centros asistenciales con los que IASS tiene concertadas.

Usted ha derivado la responsabilidad de los protocolos y de las actuaciones en materia sanitaria, habida cuenta de que estos centros eran de asistencia, no eran de carácter sanitario, realmente la asistencia social eran asistenciales a Salud pública. A nosotros nos preocupa mucho cómo se ha ido reaccionando con respecto, precisamente, a esa puesta en marcha de protocolos y al buen uso de los materiales preventivos en dichas residencias.

Nos gustaría saber que nos explicara un poquito más cómo ha sido la coordinación con Sanidad para estipular esos protocolos. Cómo ha sido el seguimiento en los residentes



Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

por parte de los médicos. Y, especialmente, también cómo valora usted el papel de la atención primaria porque para nosotros es fundamental.

Pero consideramos que durante esta crisis no se están teniendo en cuenta con la importantísima labor de seguimiento que pueden y que están haciendo precisamente los centros residenciales y que deberían de tener también capacidad diagnóstica para facilitar esas labores de confinamiento y esa labor de contención, también no hospitalaria, de los enfermos que no requieren de la misma.

Se hablaba, hablaba ustedes de supervisión. Hoy, ayer aprobaron una orden, una orden para la obtención de información de las entidades de acción social titulares de centros de asistenciales, residenciales para la gestión de la crisis. Nos gustaría que nos detallase más el porqué.

Si lo que pretenden es sistematizar, precisamente, ese análisis de esa supervisión que de la mano de Salud pública ha ido realizando porque nos preocupa sobremanera cómo se ha hecho ese seguimiento, cómo han sido reaccionando al albur de los problemas concretos que iban deviniéndose en una y en otra residencia. La intervención por parte de IASS de tres residencias para mejorar el apoyo. En fin, que nos cuente un poquito más en ese sentido.

Y ahí también decirle que nos gustaría que se incorporase a ese listado de cuestiones también que pide a esos centros, pues temas como cuánto material tienen en *stock*. En fin, situaciones de cómo se están repartiendo, en fin, cosas importantes para gestionar debidamente, sobre todo lo que vendrá después.

Sobre los suministros de material preventivo y de su escasez. Qué criterios se han seguido en este sentido para su distribución y cuánto material y de qué clase se ha repartido a lo largo de toda esta crisis.

Hablaba de la residencia Ascobí. A nosotros nos preocupaba una cuestión que hemos transmitido al Gobierno, precisamente, que es la situación de aquellos, por ejemplo, grandes dependientes que están en una situación que no requiere hospitalización, que han salido del hospital ya pero que en su convalecencia no pueden volver a sus domicilios, pues, porque hay situaciones de no atención, no pueden ser atendidos. ¿Ese nuevo centro del que ha hablado va a ser el que dé cabida a esas personas?

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Otro tema muy importante es el tema del apoyo a los cuidadores. Cuidar a quien nos cuida en los Programas respiro, que eran una medida esencial calificada por el Gobierno de la nación. ¿Qué se ha hecho en este sentido también? Que nos cuente un poquito.

Y proponíamos, precisamente que, a esas necesidades, pudieran ser cubiertas por los servicios de ayuda a domicilio, ampliando sus criterios de actuación, integrando otras realidades no contempladas. Centrándonos también en las familias monoparentales o las familias solas que necesitan de este apoyo para dar cobertura a todas las personas también que están o que estaban, que dieran cobertura también esa ayuda a domicilio a todas esas personas que estaban en lista de espera o que seguían necesitándolo. ¿Qué se va a ser en ese sentido?

Sobre el personal de la ayuda a domicilio. Actividad esencial, por lo tanto, no cabe un ERTE, aunque se haya reducido la atención a cierta población que antes lo requería y que en estos momentos no lo tiene. Y sabemos que en algunos lugares, por ejemplo, se han restringido las horas de intervención. ¿Cómo ha afectado eso a los empleados?

Y también sabemos que en ciertos lugares se han completado las bajas temporales con otras altas. ¿Cómo se va luego a organizar todo esto cuando esa gente se vuelva a reincorporar a su puesto de trabajo?

Nos gustaría saber también más sobre la situación de Zaragoza porque en este sentido, hablaré después, se ha dado un paso atrás muy importante y nos preocupa mucho habida cuenta del volumen de población que hay en esta ciudad.

Sobre el decreto de las prestaciones del IAI. Nos ha dicho usted que se siguen tramitando. A nosotros nos preocupa aquellas que se quedaron colgadas en la tramitación o aquellas sobrevenida que ahora mismo, con la situación, sí que reúne los requisitos. ¿Se va a hacer, no se va a hacer más allá de prórroga algo en este sentido? ¿Qué mecanismos administrativos telemáticos, por ejemplo, hay para dar salida a esta situación?

Sobre los teléfonos habilitados para la atención psicosocial, para la atención a las familias, terapia familiar... ¿Se canalizan luego todas esas llamadas a través de nuestra red de servicios? Porque, claro, usted y yo también quiero poner en valor el trabajo que se están haciendo los servicios públicos comarcales y la coordinación existente y consideramos que se tiene capacidad para dar seguimiento, precisamente, y no desatender esos casos que se vayan detectando. Es muy importante ese trabajo de coordinación.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Queremos poner en valor ese trabajo, el trabajo de las comarcas, y volver otra vez a hablar de la situación de la ciudad de Zaragoza. Nos preocupa mucho, por ejemplo, que gente de barrios rurales haya tenido que recurrir a otras comarcas para dar salida y respuesta a problemas que tenía que haber resuelto su ayuntamiento, que es el de esta ciudad.

Queremos saber también cómo está el seguimiento a las personas y usuarios de Servicios Sociales que no tienen la iniciativa o la posibilidad de llamar. ¿Se va a poner en marcha un programa específico de ir a por ellos, en el sentido de hacer ese seguimiento personalizado? Igual que las personas tuteladas que ya tenían complicados su seguimiento por el volumen de casos y se ha reforzado la posibilidad de implementarlo.

La gestión de los recursos propios. Estamos de acuerdo en esa reorganización. Ha dicho usted cómo hemos ido ubicando al personal. Nos gustaría que nos dijera qué porcentaje de personal.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Señor Sanz, le quedan...

*El señor diputado SANZ REMÓN:* Sí, acabo ya.

Se ha mantenido activo en esta crisis. Nos preocupa mucho.

El tema de infravivienda o la falta de hogar. ¿Se ha propuesto, por ejemplo, usar recursos como, por ejemplo, puede ser la residencia Escolar Pignatelli para dar traslado a la gente que está en las familias del módulo del albergue y desalojar ese espacio del albergue para no tener que construir otro de la ciudad de Zaragoza? Utilicemos los recursos que tenemos más allá de generar unos nuevos.

Las personas migrantes sin acceso a tarjeta sanitaria. Nos parece muy interesante lo que se ha puesto en marcha, la circular que salió el día seis. Pero hace falta un trabajo intensísimo para llegar hasta el último de ellos para que todo el mundo lo sepa y para que todo el mundo tenga derecho a ese acceso a la salud. Por lo tanto, una difusión activa entre las organizaciones, una difusión activa entre las redes que tiene a disposición su departamento para llegar a toda esa gente.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Y respecto al consumo, la baja de suministros. Se dieron bajas de suministros antes del día uno. ¿Se ha hecho seguimiento a esas bajas de suministros para que nadie se quede sin luz, sin agua? En fin, sin agua no. Sin luz, sin gas... En fin, eso nos gustaría saber.

Y, por último, alguna cuestión ya, alguna consideración de cara al futuro. La necesidad de actualizar la Ley de instalaciones socio sanitarias y el decreto que rige la residencias, yo creo que ha dejado claro esta crisis que necesitamos avanzar en ese sentido y poner en valor el trabajo de los cuidadores y de las cuidadoras, que han mostrado en esta crisis su importancia y ser un sector esencial.

Los centros, acabo ya, presidenta.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Gracias, señor Sanz.

*El señor diputado SANZ REMÓN:* Los centros de atención temprana. Los centros de atención temprana se han cerrado, lo que supone un retraso relevante para los niños y niñas que lo necesitan. Máximo rendimiento después.

La renta básica, fundamental. Una respuesta estructural va a ser necesaria para dar respuesta también y evitar que haya una exhalación de pobreza estructural.

Y, por último, las subvenciones que quizás haya que reorientar en relación a ese diagnóstico que todos y todas tenemos que estar comprometidos a ser, y en ese sentido Izquierda Unida les tiende la mano como siempre hemos hecho hasta ahora.

Gracias.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Muchas gracias, señor Sanz.

A continuación, tiene la palabra por el Grupo Parlamentaria Aragonés la señora Peirat.

*La señora diputada PEIRAT MESEGUER:* Muchas gracias, señora presidenta.

¿Se me oye bien?

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Perfectamente.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

*La señora diputada PEIRAT MESEGUER:* Buenos días, señora consejera.

Buenos días, diputados y diputadas.

Me alegra enormemente verles de nuevo y me alegra ver que se encuentran en perfectas condiciones de salud, así como trasladar mi deseo de que todos sus familiares y allegados, así también, se encuentren en perfecto estado de salud.

Desde el Partido Aragonés mostrar nuestras condolencias por todos aquellos que, a consecuencia de esta terrible enfermedad, hayan perdido a sus seres queridos y debido a las circunstancias no hayan podido despedirlos como se merecían.

En primer lugar, agradecer tanto al Gobierno como a todos y cada uno de los grupos parlamentarios las muestras de cariño y afecto que han tenido con respecto al vicepresidente del Gobierno de Aragón y consejero de Industria, don Arturo Aliaga. Que por suerte se encuentra bien y recuperándose favorablemente y esperamos tenerlo entre todos nosotros a la mayor brevedad posible.

Asimismo, trasladar nuestro agradecimiento a la señora Broto por la información que nos ha detallado en esta comparecencia y a todo su departamento por atender cada una de nuestras dudas y peticiones, a sabiendas de la carga de trabajo que supone la nueva situación ocasionada por esta pandemia. Vaya por delante que cada vez que nos hemos puesto en contacto con el departamento se nos ha detallado toda la información y resuelto nuestras dudas.

Nos encontramos posiblemente la crisis más dura que esperemos nos toque vivir, ya que todos somos conscientes que esta pandemia marcará un antes y un después en la vida de todos los aragoneses y de todas las aragonesas, así como en el conjunto del resto de España y de todo el mundo.

Estamos, por tanto, ante una situación excepcional que requiere de medidas excepcionales. Por ello, desde mi grupo parlamentario, el Partido Aragonés, entendemos que ahora más que nunca, y ello porque así nos lo trasladan nuestros vecinos y nuestras vecinas, debemos remar todos en la misma dirección, poniendo en valor lo que sin lugar a dudas caracteriza a nuestra comunidad autónoma, Aragón, como una tierra de pactos.

Somos plenamente conscientes que lo primero que debemos abordar es esta enorme crisis sanitaria que tanto nos está afectando, pero crisis que sin lugar a dudas va a unir a las personas, a todos, sin excepción alguna.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

En este momento es imprescindible abordar esa crisis sanitaria que se liga a la económica, sin olvidarnos de los menores, los jóvenes, las personas que se encuentran en situación de exclusión y vulnerabilidad, aquellas que sufren malos tratos... A todos. Sin dejarnos a aquellos a los que esta enfermedad, el COVID-19, ha azotado de manera sumamente cruel, que son nuestros mayores.

Las residencias, como ya se ha comentado, las residencias de nuestros mayores se han visto muy afectadas por esta pandemia, siendo el colectivo más vulnerable ante esta enfermedad, llegando a registrar numerosos contagios y víctimas mortales. Por lo que entendemos, y así me consta que se está realizando, que debemos de seguir trabajando muy duro en este ámbito.

No me quiero olvidar la gran labor que se está llevando a cabo desde nuestras comarcas nuestros servicios sociales de base, coordinados en todo momento con los ayuntamientos de los municipios, Sanidad, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado y Protección Civil.

Y me consta, dado que formó parte del operativo Cucacol en la comarca Andorra-Sierra de Arcos y queda patente cómo todos se dejan la vida para llegar a todos los colectivos. Desde llevando la medicación a la gente que no puede ir a recogerla, repartiendo comida a domicilio a aquellas personas más vulnerables, personal que cuida de nuestros mayores porque sus cuidadores han sido contagiados y un largo etcétera. Que hacen que las zonas rurales sean atendidas y se llegue a toda la población que reside en el mundo rural.

Somos conocedores, señora consejera, de los medios, tanto humanos como materiales, que se han puesto a disposición para tratar el tema de las residencias de mayores desde su departamento. Ya se nos informó de la preocupación de algunos focos que se habían detectado, como, por ejemplo, ha sido la residencia San José, en Teruel, la de Épila, la de Sariñena y otras muchas. Así como los medios por los que se dotaron en todas las residencias, reforzando a las mismas con personal tanto del IASS como de las diferentes administraciones y siendo estas labores siempre coordinadas con personal sanitario.

En este sentido debemos seguir trabajando sin descanso, dado que ya sabemos que son un colectivo muy vulnerable a este tipo de virus y, por ende, cualquier esfuerzo supone un poco. Por ello, es esencial señalar el esfuerzo realizado por todo su departamento y, a la vez, de la coordinación y colaboración llevada a cabo con el Departamento de Sanidad. La

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

crisis del COVID-19 es, sin lugar a dudas, una crisis sanitaria. Pero lo cierto y como bien usted comentaba en su intervención, no podemos garantizar la protección social de las personas sin nuestro sistema de Servicios Sociales.

Me consta, señora consejera, que tenemos una gran labor para estos duros momentos. Las políticas sociales se conciben como la respuesta que la sociedad requiere cuando surgen necesidades, y esta, sin lugar a dudas, es una.

Ahora más que nunca debemos de proteger a nuestro territorio, dado que en él reside población envejecida y por ello debemos activar todos los mecanismos posibles para evitar que nuestros mayores, siendo los más perjudicados en esta pandemia, se vean todavía más afectados.

Resulta paradójico, hace unos días hablábamos de luchar contra la despoblación invitando a la gente a que se instalara en nuestros municipios, pero en la circunstancia actual se hace imprescindible no utilizar las segundas residencias como residencias de confinamiento. Simplemente por una razón, proteger al medio rural y con ello a nuestros mayores.

Y para ir concluyendo terminaré como he comenzado, agradeciendo a todos los sanitarios que se están dejando la piel en esta crisis. Siempre tuve claro que contábamos con los mejores profesionales, y así nos lo han demostrado. Al conjunto de empleados del IASS, al conjunto de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado por su encomiable labor en estos días. Al personal de todas las administraciones, desde sus trabajadores, alcaldes y concejales. A las empresas, pymes y autónomos que tan necesarios son.

Por supuesto a los agricultores y ganaderos, trabajadores de supermercados y a los grupos parlamentarios por su altura de miras. Y, en definitiva, a todos aquellos que en estos días arriesgan sus vidas para salvar las nuestras.

Señora Broto, cuente con nuestro grupo parlamentario, el Grupo Parlamentario Aragonés, para todo lo que desde su departamento necesite.

Muchas gracias.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS): ¿No se me ha oído?*

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

*La señora consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales (BROTO COSCULLUELA):* No se te ha oído, no.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Perdón, perdón. Daba las gracias a la señora Peirat y le daba la palabra, por el Grupo Parlamentario Vox en Aragón, al señor Arranz.

*El señor diputado ARRANZ BALLESTEROS:* ¿Sí? Sí, ¿se me oye?

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Perfecto. Adelante.

*El señor diputado ARRANZ BALLESTEROS:* Vale.

Bien, desde Vox, en primer lugar, mostrar nuestras condolencias a todos los familiares y seres queridos de las víctimas del coronavirus, por supuesto. También agradecer, de todo corazón, el trabajo y el coraje de todos aquellos que están en primera línea velando por nuestra salud, nuestra seguridad y el abastecimiento necesario, sanitarios, Policía, Guardia Civil, militares, transportistas, trabajadores de agroalimentación, ganaderos, agricultores, etcétera, etcétera. Agradecer también las explicaciones que nos ha dado la señora consejera, por supuesto.

Somos muy conscientes, desde nuestro grupo parlamentario, de que estamos en un momento crítico y muy excepcional desde la perspectiva sanitaria, económica y social. Y que es un momento de unir fuerzas y lealtades con este Gobierno. Si bien, desde Vox, nos marcamos el objetivo de ser, antes que nada, leales a esos españoles y, en concreto, a los aragoneses, a nuestra comunidad, ¿no?

Por ello, no vamos a hacer un seguidismo y una obediencia al Gobierno, en especial al Gobierno central que dirige hoy la respuesta a la crisis, porque tenemos muchas discrepancias y críticas a la labor de previsión, de respuesta y de enfoque de esta pandemia.

Criticamos también la información sesgada e interesada que nos llega del Gobierno central a través de los medios de prensa, a través de las ruedas de prensa con esa censura que estamos viendo y los medios de comunicación que han sido debidamente comprados en algunos casos y forman palmeros del Gobierno socialcomunista que nos mal gobierna.



Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Con respecto a la comisión, en concreto, comentaré con la exigencia habitual. ¿Dónde están los tests y por qué no se hacen las pruebas masivas necesarias para determinar, que es la única forma de determinar, qué personas son positivas, aunque sean asintomáticos, cuáles son contagiados, cuáles están sanos para procurar el aislamiento y la separación y frenar los nuevos contagios?

Los tests que si llegan, que si siguen llegando... Pero no acaban de llegar y no se hacen de forma masiva a la población, que es la respuesta que han tenido muchos países para afrontar debidamente esta crisis. Y, por supuesto, si se está facilitando el material de prevención, EPIS, mascarillas batas, pantallas, guantes, especialmente a los sectores que afrontan un mayor riesgo.

Por otro lado, el tema de residencias, que nos preocupa mucho porque creemos que les debemos a nuestros mayores todo el legado que nos han dejado. Creemos que su trabajo y su labor en esta vida merece una respuesta adecuada ahora que más nos necesitan. Y a veces nos da mucha pena cuando se habla a nivel sanitario de priorizar cuando faltan respiradores, que si, bueno, pues como ya tiene ochenta años, pues vamos a ponerle el respirador al joven y vamos a sedar al anciano, ¿no? Pues eso me parece muy injusto porque ese anciano igual ha trabajado para que ese joven tenga las mínimas condiciones de bienestar que tiene hoy.

El tema de las residencias también nos preocupa, pues, por lo que he comentado antes, si se han hecho tests de pruebas al personal y a usuarios de forma generalizada. Cuántas residencias se han visto afectadas por casos del COVID-19. Cuántas han sido desinfectadas por la UME o de forma rigurosa. Cómo estamos en cuanto a la necesidad de personal para las residencias. Y si está dotado ese personal de EPIS homologados para el cometido de riesgo para no contagiar y no ser contagiados. Porque entiendo que el personal no está confinado en esas residencias. Con lo cual, va y viene a su casa y es potencialmente un riesgo que pueda contagiarse y contagiar a esos ancianos.

Con lo cual, esos test, al personal de residencias, deberían hacerse de forma habitual, no solo uno. O sea, de forma continua.

Nos interesa también conocer, especialmente, cómo se están abordando situaciones como los mayores en soledad, los discapacitados y dependientes y las personas sin hogar. Entiendo, pues, que hay unos albergues y si en esos albergues y en esas estructuras o en

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

esos sistemas que se hayan montado, se están haciendo unos protocolos y controles de infectados, aunque sean sintomáticos, asintomáticos igualmente, para no propagar más esta epidemia o esta pandemia.

También nos interesa si se están priorizando el presupuesto y los recursos de esta consejería para dedicar todos los recursos posibles a hacer frente a esta crisis, tanto sanitaria, económica, como social. Es decir, aparcar los gastos más superfluos, los gastos menos urgentes y más accesorios, que esta consejería también tiene unos cuantos. Entendemos que es un momento crítico, un momento muy especial en el que hay que priorizar. Priorizar completamente nuestro presupuesto porque es limitado y las exigencias son muchas.

También nos interesaría abordar otros temas, que nos explique que se está haciendo con los menores con especial vulnerabilidad, en hogares, pues, con menos recursos. Es decir, que esa falta de recursos, ese confinamiento imagino que para esos menores está siendo muy duro. Es decir, no es lo mismo pasar un confinamiento en un domicilio, con una familia normalizada, en un domicilio más o menos amplio, en un domicilio con unas comodidades que pasarlo en viviendas infraviviendas o en una situación problemática, padres conflictivos o cualquier situación problemática que existen muchas veces en nuestra comunidad por desgracia.

También nos interesa que se trate el tema de la ayuda a domicilio, cómo se está haciendo, que nos lo explique un poquito más, para personas en soledad, vulnerables, dependientes.

Y, por último, me interesaría que nos hablara de cómo se está produciendo el proceso o el tema del voluntariado. Si se está viendo realmente una solidaridad de la ciudadanía tanto en el medio urbano como en el medio rural. Me interesarían en esas cuestiones en principio.

Muchas gracias.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Muchas gracias, señor Arranz.

A continuación, tiene la palabra por el Grupo Parlamentario de Chunta Aragonesista la señora Martínez.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

*La señora diputada MARTÍNEZ ROMANCES:* Gracias, presidenta.

Buenos días, señorías.

Voy a empezar como hemos hecho casi todos, expresando el nombre de Chunta Aragonesista nuestras condolencias para aquellas personas que han perdido un familiar cercano o un amigo. Y también dando mucho ánimo a todas aquellas personas que se siguen enfrentando a la enfermedad. Y, por supuesto, dando nuestro agradecimiento a todas esas personas trabajadoras, trabajadoras que están intentando poner frente, hacer frente a esta pandemia desde los servicios sanitarios, en especial, hoy, a los Servicios Sociales.

Pero también a todas las personas que forman, que conforman ese grupo de los servicios esenciales, y me estoy refiriendo a la cadena alimentaria, transportistas. Y, por supuesto, también, de forma más anónima y más callada a todos los voluntarios y voluntarias que me consta que en Aragón han sido muchos.

La verdad es que estamos viviendo una época de muchas incertidumbres y de muchas *fake news* también, pero de pocas certezas. Pero si alguna nos ha quedado claro, y yo creo que esa es la primera conclusión que tenemos que hacer, es que sin unos servicios públicos fortalecidos seríamos incapaz de dar respuesta a esta pandemia.

La verdad es que resulta curioso cómo ahora todo el mundo, desde las fuerzas más liberales hasta las fuerzas más progresistas, recurren al Estado para poder hacer frente a esto. Y esto evidentemente nos tendría que hacer una reflexión porque no lo tenemos que hacer solamente hoy, porque nadie está libre de pensar que en un futuro más cercano o más lejano nos vuelva a ocurrir una situación como ésta. Con lo cual, cuanto mayor fortalecidos estén nuestros servicios públicos, más eficaces seremos en dar la respuesta.

Creo que después de hoy, es la tercera comisión que se celebra respecto al COVID-19. Y después de oír ayer al, perdón, al consejero de Hacienda, ya nos dejó muy claro que el presupuesto, tal y como se diseñó el presupuesto del año 2020, ahora mismo había cambiado. Había cambiado porque estábamos ante un pico, estábamos ante una emergencia y lo que se estaba poniendo era ese presupuesto, que al final es una herramienta política para dar respuesta a la sociedad, se estaba poniendo casi en exclusiva para hacer frente a esta pandemia.

Con lo cual, ya nos explicó que desde el Fondo de contingencia se habían detraído recursos para hacer frente a cuestiones sanitarias que eran las de primer orden, pero

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

también que se habían retraído muchos, muchos créditos para otras cuestiones, como puedan ser las afectadas por su departamento.

Quiero decir que afortunadamente llevábamos cuatro años recuperando los Servicios Sociales, y esto ha sido mucho más eficaz y ha sido muchísimo mejor para poder dar respuesta a lo que nos venía.

Estamos ahora mismo pensando en que evidentemente toda nuestra atención se va a las residencias de mayores porque el modelo que habíamos establecido para todos de estos centros eran centros asistenciales. Eran centros en los que una vez que una persona no podía vivir en su domicilio habitual o que no podía compartir domicilio con sus familiares más cercanos, se optaba por este recurso para seguir haciendo una vida y haciendo una vida lo más digna posible.

Y quiero decir esto porque, de un momento para otro, el sistema ha sido capaz de reorganizarse para muchos de estos centros pasar de ser centros asistenciales a ser centros sanitarios. Y creo que hay que decir con toda la humildad porque se han cometido errores, pero también con toda la valentía, que ha sido en un tiempo, porque no quedaba otra, evidentemente, en tiempo muy, muy, muy limitado.

La verdad es que reorganizar los servicios para, a poco que conozcas de la Administración, y no es una cuestión fácil. Cuando estamos hablando, además, del colectivo de estas personas mayores que todavía aboca, pues, sus rutinas. Son más rutinas de que quieren esa estabilidad dentro de las rutinas. La verdad es que me parece elogiable lo que se ha hecho por parte de los Servicios Sociales.

Y esto, evidentemente, es gracias al capital humano que tenemos dentro de los Servicios Sociales. Lo mismo, o sea, tanto los que están dependientes de lo que es el departamento suyo, como del IASS, como también no me quiero olvidar de los centros, o sea, de los recursos humanos que tienen las comarcas y que tienen los ayuntamientos.

Yo, la verdad, es que a partir de los centros sociales, me alegro de que se haya sido capaz de poner cinco residencias (...) que pasan a ser centros casi sanitarios, de que se esté en previsión de otras dos. Pero hay cuestiones que tampoco nos queremos olvidar, que también afectan a su departamento.

La verdad es que el evitar el contagio hace más difícil según qué situaciones. Hablaba antes el señor Sanz sobre los centros de atención temprana, pero es evidente que

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

ahora mismo lo que más importa y lo más importante es intentar evitar los contagios, y eso hace que no se puedan atender según qué situaciones que también serían deseables.

Hay una cuestión que me parece también muy importante, lo que ha dicho usted, es que la mayoría de las veces la reorganización que ha tenido que haber por parte de los servicios, de los centros residenciales, perdón, ha sido bajo las instrucciones de Salud pública porque no podía ser de otra manera. La coordinación creo que se ha puesto de manifiesto que entre departamentos existe...

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS): (...)* un minuto.

*La señora diputada MARTÍNEZ ROMANCES:* Gracias, señora presidenta.

Creo que también se ha puesto de manifiesto que es importantísimo que el Gobierno trabaje a una, como así ha ocurrido.

Yo, simplemente, decirle, señora consejera, que mucho ánimo, mucha fortaleza y también mucha humildad para hacer frente a esto. Porque, desde luego, esta pandemia también nos ha dejado una certeza, que no venía con el manual de instrucciones, que nadie sabía cómo hacerlo. Y que lo que es más importante es que ahora tengamos en el tiempo que sea, en el tiempo que se desarrolle, todos los datos que ha ofrecido esta pandemia, que seamos capaces de leerlos y que seamos capaces, con la lectura de esos datos que hagamos, de fortalecer nuestros servicios públicos para que nadie, cuando se acabe esta crisis, salga malparado como ya hemos visto que ha pasado en otras.

Muchas gracias.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Muchas gracias, señora Martínez.

A continuación, tiene la palabra por el Grupo Parlamentario Podemos-Equo Aragón la señora Sanz.

*La señora diputada SANZ MÉLIZ:* Buenos días.

Buenos días, consejera.

Buenos días a todos y a todas.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Bueno, me sumo también a las condolencias aquí expresadas a todos los familiares y amistades de las personas que han fallecido por causa de coronavirus o que se encuentran ahora luchando contra esta enfermedad.

Igual mostrar todo mi apoyo a los trabajadores y las trabajadoras que cada día están haciendo posible el sostenimiento de la vida y que nos ponen cada día encima de la mesa por delante la importancia de los cuidados y la importancia de tener al final que cambiar este modelo de vida, de sociedad. Y esperemos que a partir de ahora, pues, estas lecciones se conviertan también en políticas y estén en el centro de la política.

Me gustaría empezar, consejera, como bien usted ha dicho, este es un periodo muy duro, un periodo muy duro que le está tocando vivir, en primer lugar, a la sociedad y, después, por supuesto, también, pues además de todas las personas, como digo, que están trabajando en primera línea, pues también, por supuesto, al Gobierno, al Gobierno de España. Y en este caso ahora estamos, bueno, pues, hablando de todo lo que está aconteciendo y las respuestas que está dando el Gobierno de Aragón.

Es un momento complicado y, bueno, está claro que tenemos que hacer todo lo posible para parar esta crisis sanitaria, que es una crisis sanitaria, pero qué duda cabe todas las implicaciones que tiene a nivel económico y a nivel social, ¿no? Y todo lo que eso implica y va a implicar a partir de ahora.

Y, evidentemente, como más duramente ha golpeado es a las personas más vulnerables, que son las personas mayores, y que evidentemente la consejería de Servicios Sociales, pues, ha tenido que poner toda esa maquinaria contrarreloj ante un hecho que no tenía precedentes. Y, bueno, y gestionarlo, pues, de la mejor forma posible.

Yo, empezando por esta valoración del esfuerzo y del trabajo acometido y que como bien dice usted, consejera, cada día es cambiante porque cada día puedes encontrar situaciones nuevas, ¿no? Y, bueno, y hacer análisis y evaluaciones constantemente de la situación...

Sí que me gustaría empezar un poco, pues, desde cuando se decretó desde el Ministerio de Derechos Sociales que los Servicios Sociales eran servicios esenciales, pues a mí me gustaría preguntar, porque, bueno, ya sabe usted que diferentes colectivos, pues, están un poco preocupados, bastante preocupados, y el colegio de trabajadores sociales también lo indica que, bueno, pues hay, sobre todo la situación más preocupante es la de

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Zaragoza porque estamos hablando de que de quince centros de Servicios Sociales solo están tres activos, con todo lo que ello conlleva para tramitar todo el tipo de ayudas urgentes que es tan importante.

Y que también hay otros ayuntamientos que están pidiendo por favor que en los Servicios Sociales trabajen al cien por cien para tramitar esas prestaciones, que al final son derechos y que, como estamos diciendo, son derechos esenciales.

Entonces, me gustaría, consejera, preguntarle, bueno, que nos comentara un poco esto. Cómo se está, se va a facilitar, pues eso, ese refuerzo de plantillas, que también nos llegó desde el Estado, ¿no?, dinero para todo esto. Porque, bueno, las necesidades son acuciantes. Está llamando muchísima gente a esos teléfonos, pero obviamente, si no está el personal que tiene que estar, pues va a ser todo muchísimo más complicado.

Y todo, además, esto no va a acabar aquí, quiero decir, porque una crisis sanitaria, pues por suerte, si todo funciona bien, a la gente se le da el alta hospitalaria. Pero de la pobreza es muchísimo más complicado. La pobreza se suele cronificar en estas situaciones si no se actúa debidamente.

Entonces, me gustaría preguntarle por eso. También un poco las ayudas porque a lo mejor no todas se están gestionando con los mismos criterios. Si tiene el Gobierno de Aragón en cuenta que a lo mejor a partir de ahora se haga, se unifiquen criterios porque a lo mejor unas están dando ayudas de alimentación básicamente pero, por ejemplo, las de alquiler no se están tramitando.

También esas situaciones sobrevenidas con respecto al ingreso aragonés de inserción, si todas esas tramitaciones se están llevando en tiempo y forma y están llegando a donde tiene que llegar para ser gestionadas.

Bueno, me gustaría un poco que nos comentara todo eso un poco más por lo que decimos, porque son prestaciones, son derechos esenciales y la gente, como bien sabemos todos, lo está pasando francamente mal. Ya hay muchas dificultades para llegar a fin de mes.

Poner en valor, poner en valor esos centros que se han abierto para la atención a las personas mayores que han dado positivo en el Covid y que se han abierto para atenderlos como se merece.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Hablar de esos trescientos millones que se destinaron a las comunidades autónomas y que a Aragón le corresponden casi diez millones. Y que se está actuando, pues eso, haciendo todo lo posible para frenar la curva, para que sobre todo a las personas más vulnerables, que son las personas mayores, pues bueno, tengan la menor afectación posible.

Como digo, ese trabajo que se ha hecho a contrarreloj de formación, de coordinación con otros departamentos para las bolsas de trabajo, yo creo que todo eso es importante en un hecho, como digo, sin precedentes, al que hemos tenido que actuar sin tener ningún ejemplo. Entonces, me parece que eso es importante. Así como esas labores que ha hecho, por ejemplo, la UME, de desinfección de residencias, de actuación. Creo que todo eso es...

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS): (...)* le queda un minuto.

*La señora diputada SANZ MÉLIZ:* Un minuto solo, bueno.

Pero también decir nos ha preocupado mucho las condiciones laborales de los trabajadores, de las trabajadoras, de que les llegara el material. Me gustaría saber si todo ese material ha llegado, tienen los EPIS, sobre todo en esos sitios donde hay un contacto directo, o sea, donde hay casos de COVID-19, y todas esas trabajadoras que están en contacto con los enfermos y con las enfermas, si están debidamente protegidos. Porque sabemos que ha pasado un tiempo hasta que han podido tener todo ese material.

Y también incidir en ese control a la gestión de algunas residencias que, bueno, a lo mejor no han hecho las actuaciones pertinentes tal y como aconsejaba Salud pública y que nos gustaría saber también si ese control se está haciendo y se está dando.

En los centros de menores también, si ha hecho traslado de menores a esos centros habilitados temporalmente porque han dado positivo en el coronavirus. Quién está gestionando eso, cómo es la coordinación entre educadores y sanitarios funcionarios o educadores y sanitarios de las empresas subcontratadas que llevan la atención de menores.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Señora Sanz, por favor, vaya terminando.

*La señora diputada SANZ MÉLIZ:* Sí.



Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Y solamente voy a acabar con una reflexión muy importante y es que necesitamos una renta básica de cuarentena. Necesitamos que eso se ponga encima de la mesa ya para no dejar a nadie atrás porque está claro que si no salimos de esto protegiendo a los de abajo y a los que peor lo están pasando, pues se va a cronificar la pobreza y va a ser, como ha dicho un compañero, un problema estructural.

Y simplemente acabar con una, también, una pregunta, consejera, sobre todos los bulos que están corriendo sobre las redes, que están debilitando enormemente la democracia. Que sé que en su departamento tenemos la Dirección del Gobierno Abierto. A mí me gustaría saber si puede haber alguna línea de actuación de trabajo con respecto a esto porque creo que es muy peligroso, muy peligroso no solamente para...

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Muchas gracias, señora Sanz. Tiene que terminar, ¿eh?

*La señora diputada SANZ MÉLIZ:* Todo lo que estamos viviendo en la sociedad, sino también muy peligro, como digo, para la propia democracia.

Muchas gracias. Y perdón por mi alargamiento.

Gracias.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Gracias, señora Sanz.

A continuación, por el Grupo Parlamentario Ciudadanos-Partido de la Ciudadanía tiene la palabra la señora Camañes.

*La señora diputada CAMAÑES EDO:* ¿Se me escucha?

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Perfecto.

*La señora diputada CAMAÑES EDO:* Muchas gracias, presidenta.

En primer lugar, quiero agradecer desde aquí a todos los que desde el primer día han estado en primera línea enfrentándose a esta crisis pandémica sin precedentes.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Y en lo que se refiere a su departamento, consejera, comenzando por todos los trabajadores de las residencias que en estos momentos siguen salvando vidas y arriesgando la suya propia, por los trabajadores sociales, los colectivos que trabajan con la discapacidad y todos aquellos que siguen atendiendo a la Dependencia, por nombrar solamente algunos de tantos héroes anónimos que están dando lo mejor de sí mismos en estos momentos.

Desde Ciudadanos también, desde mi grupo parlamentario, quiero manifestar nuestro dolor por todos los fallecidos y mostrar las condolencias, como corresponde, a todas las familias y amigos que durante esta pandemia y a consecuencia de ella han perdido a un ser querido. Y desear, por supuesto, la pronta recuperación a los enfermos afectados por el COVID-19.

Señora consejera, quiero comenzar también diciéndole que no nos gustaría estar en su lugar, en la peor crisis que está sufriendo esta comunidad autónoma en toda su historia democrática. Por eso agradezco su comparecencia en esta comisión, donde nos ha dado información, explicaciones, donde nos ha detallado las actuaciones que desde su consejería se han venido realizando durante todas estas semanas para dar respuesta en el ámbito de Servicios Sociales.

Sí que es cierto que si algo ha puesto de manifiesto esta terrible crisis del COVID-19 es que ninguna sociedad está preparada para una situación similar. Pero, sin embargo, también hemos demostrado que los aragoneses, Zaragoza, Huesca y Teruel, como siempre, somos capaces de dar una respuesta ejemplar.

Mire, consejera, habrá, sin duda, mucho tiempo para analizar todo aquello que no se ha hecho, que se pudo hacer mejor, pero ahora nuestra máxima preocupación es centrarnos en salvar y proteger vidas. Y, por supuesto, también en mantener nuestro sistema de bienestar que tanto costó construir, precisamente, a los que hoy más están sufriendo esta pandemia.

Cuando todo esto pase, ya analizaremos las debilidades que ha demostrado nuestro sistema para hacer frente a semejante escenario. Debemos reconocer, debemos ser humildes de que no estábamos preparados ni en Aragón ni en España, ni a nivel mundial, para hacer frente a semejante pandemia.

Dicho esto, entre todos tendremos la obligación de poner en marcha medidas para que si volviera a pasar, atenuásemos su incidencia, sobre todo en los colectivos más

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

vulnerables, las personas dependientes, las personas con discapacidad o las personas mayores con patologías previas que se convierten en colectivos de alto riesgo.

Estamos seguros, señora consejera, de que no lo está pasando bien con las consecuencias que esta pandemia ha tenido en las residencias de mayores de nuestra comunidad autónoma, tanto en las propias como en las privadas. Y deberemos sacar conclusiones de todo lo que no se ha hecho bien para que no vuelva a repetirse.

Resulta evidente, a tenor de los datos que todos manejamos, que es y será necesario mejorar protocolos, medidas, instrucciones, resoluciones... Todas esas que se han dictado encaminadas a evitar la propagación del virus y garantizar la seguridad tanto de los usuarios de los centros de mayores como del personal de los mismos. Porque usted sabe que incluso en algunos casos ni siquiera se han puesto en marcha, debido a la carencia de material básico como pueden ser mascarillas o guantes, no se han puesto a disposición entre el personal que debería, que estaba cuidando en estos momentos a los residentes.

Como ya le ha dicho, señora consejera, tendremos mucho tiempo de analizar por qué han faltado medios, por qué no se han realizado pruebas de tests para usuarios y trabajadores que presentaban síntomas en esas residencias y que han contribuido a la propagación del virus. Tendremos tiempo.

Pero sí que es cierto que ahora mismo lo que corresponde es agradecer y mostrar el agradecimiento por parte de todos a todos estos profesionales de las residencias, ya digo tanto públicas como privadas, que tienen y siguen teniendo hoy en día que ir a trabajar sabiendo que en estos momentos todavía siguen careciendo de material necesario y, aun así, se enfrentan a esta guerra muchas veces, digámoslo, con espadas de papel.

Estamos seguros, señora consejera, que desde el Gobierno de Aragón se han hecho las cosas de la mejor manera posible y somos conscientes de que la gestión del mando único nacional ha sido y es manifiestamente mejorable. Con absoluta sinceridad, consejera, no me gustaría que interpretarse mi intervención en esta comisión como una crítica. No es un momento de esto, simplemente he puesto de manifiesto algunas de las muchas deficiencias que muchos conocemos y que entre todos tenemos la obligación de solucionar. Porque estamos ante un escenario tan excepcional y traumático que solamente con la unión de todos podremos vencer.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Ahora lo que corresponde es aunar voluntades, dejar de lado posicionamientos ideológicos, trabajar y remar todos en la misma dirección, con el mismo objetivo que no es otro, como ya he dicho antes, que salvar y proteger vidas.

Después de vencer al coronavirus, estoy convencida que habrá un antes y un después en lo que respecta a Servicios Sociales. Nos vamos a enfrentar ante una realidad que a mí, personalmente, me está ya preocupando, señora consejera. Me estoy refiriendo a esa crisis social y económica a la que tendremos que dar respuesta y que precisará de medidas a corto y a largo plazo encaminadas a diseñar un escudo social que no permita dejar a nadie atrás. Para lo cual tendremos que replantearnos muchas cuestiones, entre ellas por ejemplo, reconstruir y remodelar el sistema de Servicios Sociales adaptado a una realidad que se derivará de esta crisis que estamos padeciendo del COVID-19.

Como ya he dicho, no es momento de pedir explicaciones sobre lo que se pudo o no se pudo hacer. No es momento de debatir si se actuó a tiempo, para eso ya habrá ocasión. En estos momentos lo que corresponde, como ya he dicho, es aunar voluntades y salvar y proteger vidas. En nosotros, señora consejera, creo que se lo hemos demostrado, siempre va a encontrar unos socios leales, leales en esta crisis, perdón, y esperamos por su parte la misma lealtad.

Ciudadanos desde el primer momento ha actuado con lealtad y sentido de Estado, poniendo medidas y buscando en todo momento el consenso. Esto, vuelvo a repetir y vuelvo a insistir, no es una cuestión de partidos. Las instituciones de las que formamos parte deben estar a la altura de las demandas de la sociedad que está sufriendo un desastre sin precedentes. Y por eso, una vez más, tal como se ha hecho en el Gobierno nacional y tal como hemos demostrado en el Gobierno autonómico, aquí, en las Cortes, le quiero reiterar que cuente con nosotros para este arduo trabajo que todos tenemos por delante.

Muchísimas gracias.

*La señora presidenta (SAHÚN OBIS):* Muchas gracias, señora Camañes.

A continuación, tiene la palabra por el Grupo Parlamentario Popular la señora Orós.

*La señora diputada ORÓS LORENTE:* Buenos días, señorías. Me alegro que estén todos ustedes bien.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

En primer lugar, quiero empezar como lo han hecho todos ustedes, agradeciendo el enorme trabajo que están haciendo todos los profesionales y todos los trabajadores de Aragón para luchar por esto. Pero especialmente quiero agradecerle la labor a los ocho mil setecientos trabajadores de las trescientas cuarenta y cuatro residencias que se están dejando, literalmente, la vida por salvar y poder ayudar a los mayores.

También quiero expresar todo nuestro dolor por esas trescientas doce víctimas. Son trescientas doce personas que tenían nombre y que tenían una vida y no quiero que queden olvidadas en las estadísticas ni en los porcentajes.

Y, además, quiero reiterar la lealtad del Grupo Parlamentario Popular con los aragoneses. Una lealtad sin fisuras que procurará no solamente ahora, sino en el futuro ayudar y poner todas las medidas necesarias para se pueda amortiguar este auténtico desastre.

Coincido de que esto no es una cuestión ni de izquierdas ni de derechas. Esta es una cuestión de capacidad de la gestión, de tomar decisiones en los momentos oportunos, de no cometer errores y de no ser autocomplaciente. Y siento decirle, señora Broto, que en este caso ustedes no lo han sido. Ser eficaz, ser rápido, ser diligente, trabajar de manera coordinada hubiera ayudado a amortiguar los efectos y, por tanto, a salvar más vidas.

Tiempo habrá para hablar de menores, de discapacitados, de inclusión, de inmigrantes. Yo creo que en el día de hoy lo importante es hacer balance de cómo hemos podido llegar, señora Broto, a que siete de cada diez personas fallecidas en Aragón fueran, eran personas que vivían en residencias. Personas que después de trabajar y de luchar por su familia y por Aragón, pasaban sus últimos días, como usted decía, en su hogar. Siete de cada diez.

Ayer, afortunadamente, pudimos tener algún dato porque tampoco hemos tenido información concreta de esas personas mayores. Ochocientos cincuenta y seis afectados, doscientos veinte seis fallecidos y ciento dieciocho focos.

Hoy, además, sabíamos que en el Pinar, una residencia de discapacitados de Teruel, les están pidiendo ayuda, necesitan material y necesitan que la UME pase a desinfectar. Tienen casos y se sienten solos.

Yo no he tenido la suerte de la señora Peirat, yo, con usted, personalmente no he podido hablar en ningún momento. Sí que nos hemos mandado algún mensaje de apoyo,

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

explicándole, además, qué cosas veíamos que había que mejorar o en qué situación estaban algunas personas. Pero, desde luego, no he tenido la oportunidad de hablar con usted. Entiendo que es porque ha ido desbordada. A ustedes se les ha desbordado, no han estado a la altura de las necesidades y yo creo que en muchos casos, sobre todo al principio, se ha actuado con improvisación.

Y creo que es importante hacer balance desde el día seis, desde el día 6 de marzo. Es cuando falleció la primera persona en Zaragoza, persona mayor que vivía en una residencia. Pero ustedes, en ese momento, y son palabras textuales, no barajan clausurar la residencia ni ponerla en cuarentena. Los profesionales ya empiezan a avisarles de que va a hacer falta material pero lo único que hace el Gobierno es recomendar. Recomendar medidas de higiene, de distancia social y restringir las visitas.

Tengo constancia, señora Broto, que hubo residencias que desde el principio querían cerrar a cal y canto el centro para proteger a los mayores y fueron apeadas y tratadas de alarmistas. Yo creo que ese fue el primer error de una cadena de errores y de carencias.

El día once se da el primer caso en Teruel, y se repite. No se va a tomar ninguna medida adicional, es suficiente con las medidas de higiene y restricción de las visitas en los lugares donde hay infectados pero en ningún caso, y esto son palabras del Gobierno, se dejen de visitar los familiares. Había treinta y dos casos y seis fallecidos.

Además, aseguraba el Gobierno, que los casos estaban localizados y que dos tercios eran en centros sociales, aparejado a perfiles de personas mayores. Ya tenían el perfil, ya tenían el foco. ¿Por qué no se empezaron a tomar medidas mucho más drásticas ya? Esto sí que hubiera sido dar seguridad.

El día catorce se instaura el mando único, convirtiendo al último y al máximo responsable del Gobierno al Gobierno de España, al señor Sánchez, y entonces es el responsable de que este sea un país proporcionalmente con el mayor número de fallecidos y con más personal sanitario infectado. Por fin, el día diecisiete deciden restringir totalmente las visitas a las residencias.

Mire, la frase que más he oído estos días, estas semanas de llamadas desesperadas de residencias, de entidades, de ayuntamientos y de familiares es: estamos desamparados, nadie nos ayuda. No hay ni coordinación, ni información, ni medios. Hoy, por fin, hay un

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

decreto en el que se dice la manera y las medidas que se van a adoptar para obtener información y gestión con respecto al Covid y las residencias. Pero, mire, las palabras que más he oído de ustedes ha sido todo lo contrario, está funcionando, el material está llegando, va a llegar y ni una sola autocrítica.

Señora Broto, que su departamento no es ni el único ni el último responsable, bien claro ha dejado usted que es Sanidad. Pero, de todas maneras, usted debería haber puesto encima de la mesa desde el principio las necesidades de las residencias públicas, privadas o concertadas. Y de que había que tomar medidas desde el principio, no mucho más atrás.

El día veintiuno es cuando usted nos habla del protocolo sociosanitario, y de que van a poner en marcha cinco puestos, cinco residencias intermedias. Y queda y Miralbueno están ya saturadas. La Alfambra ha tenido problemas técnicos, ahora parece que ya empieza a funcionar. Casetas se puso en funcionamiento el día uno y hoy nos ha dicho que van a poner en marcha a Gea de Albarracín.

Agilidad, ¿el día veintiuno, el día veintitrés? La situación de las residencias ha sido desesperada, sin material, sin personal de refuerzo y sin test. Y Sanidad diciendo que las residencias son competencias de usted y usted diciendo que todo lo llevaba Sanidad. No ha habido nada de coordinación.

El día veintisiete, usted, además, anuncia que van a intervenir Épila, Los Olivos, en Huesca, y San José. Mire, ya hablaremos de sus declaraciones ese sábado, ya hablaremos de cómo ha sido el comportamiento con estas residencias. Mi pregunta es si van a intervenir o han intervenido alguna más.

Yo, lo que las residencias me han trasladado es que han tenido una nula información del departamento, había muchas más, Biescas, Sariñena, Sabiñánigo, Monreal, Valderrobles, Castejón, Cariñena, Cadrete, La Almunia, Calatayud o Vera... Hasta ciento dieciocho. Pero de ustedes no hemos tenido ni una sola información. Y no me diga que no lo han suministrado porque no querían generar alarma. Nos hemos enterado por fuera y eso sí que genera inseguridad y descontrol.

Había cuatro claves. Medidas de protección seguras, que no llegaban. Test masivos para aislar, que no se han hecho ni se van a hacer porque la orden es en las residencias hacer unos cuantos y si salen todos positivos, considerar que todos tienen Covid. ¿Y el riesgo para los que están sanos? ¿Y el riesgo para los que están sanos?

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Todo esto se lo ha dicho los sindicatos en una carta muy dura que espero que usted haya leído. No solamente se lo digo yo. Yo sé que ha puesto toda la voluntad posible, señora Broto. No lo dudo. Pero yo creo que no ha sido suficiente. Por eso me gustaría preguntarle, ¿cree que han estado a la altura de las necesidades? ¿Van a hacer tests masivos? ¿Van a tener tests suficientes ahora que empiezan a llegar? ¿Cuántos profesionales de los centros están infectados? ¿Cuántos están de baja? ¿Cree que las residencias estaban preparadas para ser centros sanitarios? ¿Tienen respiradores y personal suficiente, señora Broto? ¿Tienen respiradores y personal suficiente?

Hablaba usted del material. Ocho entregas. Las cuatro o cinco últimas este fin de semana. Yo hacía un cálculo con los datos que usted daba el sábado, que eran ciento veinticinco mil mascarillas y ciento cincuenta mil guantes. Si usted lo divide para los ocho mil setecientos profesionales dan para catorce mascarillas y para diecisiete pares de guantes. Si han ido trabajando fundamentalmente ha sido por la solidaridad y el trabajo de ayuntamientos y por la solidaridad de la ciudadanía.

Voy a terminar porque ya no me queda tiempo. Había muchas más preguntas, tiempo habrá para hablar de todo esto.

Las ratios, dijo usted que estaban cumpliendo. ¿Se están cumpliendo las ratios de personal? ¿Cuántos contratos se han hecho a través de la bolsa de empleo que ustedes crearon? ¿Cuántos mayores, señora Broto, han fallecidos solos en sus viviendas por culpa del Covid?

Y termino, hoy salía la noticia de que en China ya no hay muertos por el Covid, y es una noticia buena. Sé que saldremos de esto y sé que saldremos todos juntos. Tristemente, señora Broto, con demasiados muertos. Sigue contando con nuestra lealtad, pero la lealtad, señora Broto, siempre, siempre tiene que ser recíproca.

El virus ha llegado para quedarse y debemos aprender todos. Debemos aprender de todos los errores ya no con declaración de intenciones, sino de todos los errores ya. Porque hoy yo le he puesto en el espejo lo que ha pasado en Aragón durante este mes pero, por un lado, porque es mi obligación como portavoz de Ciudadanía. Pero, por otro lado, porque es imprescindible que aprendamos de esto. Que aprendamos de esto ya porque nunca más debe volver a pasar. Yo creo sinceramente, señora Broto, que se podría haber hecho un poquito mejor.



Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Muchas gracias señora presidenta.

*La señora presidenta SAHÚN OBIS:* Gracias, señora Orós.

A continuación y, por último, tiene usted la palabra por el Grupo Parlamentario socialista, la diputada señora Zamora.

*La señora diputada ZAMORA MORA:* Muchas gracias, señora presidenta. ¿Se me oye?

*La señora presidenta SAHÚN OBIS:* Si, perfectamente.

*La señora diputada ZAMORA MORA:* Muchas gracias, señora presidenta.

*La señora presidenta SAHÚN OBIS:* Acércate un poco más, yo no te oigo bien.

*La señora diputada ZAMORA MORA:* ¿Si? Muchas gracias, señora presidenta.

Muchas gracias, señora Broto, también por la detallada información que nos ha facilitado sobre la gestión que como responsable del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales está realizando ante esta situación tan difícil de emergencia sanitaria.

Quiero que mis primeras palabras como portavoz del Grupo Socialista en esta comisión de Ciudadanía sean para hacer llegar un mensaje de ánimo a estas personas que en estos momentos están luchando contra la enfermedad y también nuestras condolencias y nuestras muestras de cariño para aquellas personas que han perdido durante estos días amigos y familiares sin poder, ni siquiera, darles el último adiós.

Trasladar también nuestro agradecimiento a tantos y tantos profesionales de la sanidad, de las fuerzas y cuerpos de seguridad, a las cajeras, reponedores, agricultores, a los pequeños comercios, a los transportistas, a los servicios de limpieza. En definitiva, a todos aquellos profesionales que velan por nuestra salud, por nuestra seguridad y que también porque tengamos los productos y servicios básicos garantizados.

También a los miles de voluntarios, a las entidades sociales, a las empresas y, cómo no, a los ciudadanos. A los ciudadanos que han entendido que solo quedándonos en casa teníamos la posibilidad de ganar esta lucha y de que esta lucha fuera efectiva.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Y, por último, agradecer el trabajo de los profesionales de los Servicios Sociales, que desarrollan su labor en el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, en las entidades locales, en las asociaciones, en las entidades privadas y que están en estos momentos dando lo mejor de sí mismos para atender y cuidar a los más vulnerables.

Y de forma muy, muy, muy especial, nuestro aplauso de gratitud y reconocimiento, en un momento de gran dureza, a los trabajadores de las residencias, que están en esta primera línea de atención y de cuidado y a los que este virus no se lo está poniendo nada fácil.

Porque siendo una crisis sanitaria, la realidad es que está teniendo graves consecuencias económicas, emocionales y sociales, y de ahí la importancia de los servicios sociales y de papel relevante que, junto a Sanidad, tiene su departamento en este momento. Un papel, señora Broto, que no tengo ninguna duda, seguirá siendo fundamental cuando la emergencia sanitaria haya finalizado, para que podamos salir de esta crisis todos juntos y sin dejar a nadie atrás, evitando agrandar esa brecha de desigualdad. No todos los momentos de crisis han sabido utilizar todos los recursos para salir todos juntos. Esta va a ser nuestra oportunidad, y así lo entendió el Gobierno de España al declarar los Servicios Sociales como esenciales en la lucha contra esta pandemia.

Y también así lo ha entendido el Gobierno de Aragón desde el primer momento. Sabemos que se ha trabajado sin descanso, de forma coordinada, que han tenido que dar respuesta a necesidades muy diversas, impredecibles todas ellas y en un tiempo récord.

En el caso de su departamento, se han garantizado las prestaciones económicas a las personas más vulnerables. Se ha mantenido el contacto, aunque en este caso sea telefónico, con las personas mayores, aminorando, de esta forma, la soledad de las personas que han visto cerrados sus hogares y quedan aisladas en sus domicilios. Todas sus direcciones generales, todo eso está señalado, muchas de las acciones se han sumado a este esfuerzo colectivo por ganar a este virus.

Destacar esa página web de frenar la curva, que ha canalizado esa ola de solidaridad de toda la comunidad autónoma y que ha llegado, incluso, a traspasar fronteras.

Pero todo esto ha sido posible gracias a la fortaleza de los Servicios Sociales en Aragón y a ello ha contribuido en la apuesta que durante estos últimos años ha hecho el

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Gobierno de Javier Lambán por priorizar a los Servicios Sociales, junto al resto de políticas sociales, en la acción y en los presupuestos en el conjunto del Gobierno.

Como ha dicho en su intervención, uno de los principales impactos, y se han referido a ellos todas las portavoces, de esta crisis sanitaria, en el ámbito de los Servicios Sociales han sido la rápida expansión del virus en los centros residenciales para personas mayores. Una situación que se ha dado independientemente del color político en todas las comunidades autónomas y también en el resto de los países de nuestro entorno.

Se barajan diferentes causas, como la edad, la fragilidad de la salud o la convivencia en un mismo entorno. Pero yo creo que todo esto serán cuestiones que deberemos analizar más adelante. Alguna portavoz también se ha referido a ello. Ahora los esfuerzos, tal y como lo están haciendo, deben estar en atender la emergencia con esa estrecha coordinación con el sistema sanitario para frenar la transmisión del virus, con el objetivo que usted señalaba y que creo que en este momento es el prioritario. El de garantizar la vida y la salud de las personas.

Y para ello, además de esas recomendaciones generales que todos conocemos y de la distribución de material de protección para los profesionales, que sabemos que ha sido difícil por su escasez, creemos ha tratado las medidas que han implementado, llegando, incluso, a asumir la gestión sanitaria y asistencial en aquellos centros que así lo han requerido.

O la apertura de esos recursos intermedios para reducir la carga viral y asistencial de los centros residenciales, que ya dan noticias positivas. Ayer veíamos dar el alta entre aplausos a un paciente o a un usuario, ahora yo ya no sabría muy bien cómo definirlo, del centro de La Abubilla.

Quiero recordar que los centros residenciales son lugares para vivir. Los centros residenciales no son centros sanitarios, no estaban preparados para esta pandemia porque nadie lo estaba. Tomo prestadas unas palabras del gerente del Instituto aragonés de Servicios Sociales en un artículo que publicaba ayer, que creo que son muy clarificadoras cuando decía que los centros residenciales son centros de convivencia, no son centros de aislamiento.

Por tanto, tendremos tiempo más adelante para hacer de esta crisis una oportunidad para debatir sobre el modelo de cuidados, sobre la importancia de lo público, que hoy

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

reivindican todas las portavoces. Y también sobre la financiación de los servicios. Una cuestión fundamental, como hemos visto.

Quiero terminar señalando la importancia del valor de proximidad de los servicios sociales. Un valor que siempre hemos reivindicado desde el Partido Socialista. Las entidades locales, a través de los Servicios Sociales con prestaciones como la ayuda de domicilio, junto a la Sanidad, a los voluntarios de Protección Civil o a los cuerpos y fuerzas de Seguridad Social y con sus responsables allá donde han entendido que estos servicios son esenciales, están siendo fundamentales en la gestión de esta crisis a través del acompañamiento telefónico o facilitando compra de alimentos, productos de farmacia o comida a domicilio a aquellas personas más vulnerables que están confinadas en sus domicilios.

Señora Broto, es pronto para extraer conclusiones sobre lo que estamos viviendo pero creo que hay una realidad que esta situación tan difícil evidencia, y es que en situaciones de crisis, como las que estamos viendo, las políticas sociales son determinantes.

Se evidencia la importancia de tener Estados de bienestar fuertes, que protejan a todos los ciudadanos, con sistemas de salud y de Servicios Sociales consolidados. Para esto será necesario alcanzar un gran acuerdo político y social cuando esta pandemia acabe.

Y desde su departamento, señora Broto, cuando esto acabe, después de analizar lo vivido, los aragoneses lo que esperan es que retomen la actividad allí donde la dejó a principios de marzo, en seguir trabajando como lo venía haciendo, por consolidar los Servicios Sociales como el cuarto pilar del bienestar social y porque Aragón siga siendo líder en inversión social.

Desde el Grupo Socialista trasladarle, señora Broto, todo nuestro reconocimiento a su entrega y a la de su equipo. Y de forma muy especial al gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Y también trasladarle nuestro apoyo al trabajo que están realizando junto al resto del Gobierno en un tiempo que no está siendo nada fácil. Mucho ánimo, señora Broto. Mucho ánimo porque fuerza han demostrado que la tienen.

Muchas gracias.

*La señora presidenta SAHÚN OBIS: Muchas gracias, señora Zamora.*

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Concluirá esta comparecencia, con la contestación de la señora consejera a las cuestiones que han planteado los señores y señoras diputados, por un tiempo también de quince, dieciséis minutos. Tiene la palabra, señora consejera.

*La señora consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales (BROTO COSCULLUELA):* Muchísimas gracias a todos. Muchísimas gracias por sus palabras, por su lealtad y por todas las cuestiones que han planteado.

Creo que todos pueden entender, entendemos todos, que después del coronavirus, la sociedad no será la misma. No seremos los mismos nadie. Veremos cómo somos capaces de asumir todo lo que ha ocurrido. Pero yo también les puedo decir una cosa. Yo no seré la misma. No seré la misma porque la dificultad que nos hemos encontrado, bueno, la rabia que produce el gestionar un tema tan importante como la vida, la protección de las personas, la necesidad de dar una respuesta, yo creo que todos pueden comprender que es una de las cuestiones más difíciles que una persona puede tener como responsable público.

Pero también les voy a decir. Estoy muy satisfecha de tener que gestionar en este momento porque creo en los servicios públicos, porque creo en lo público, porque creo que desde aquí se debe dar una respuesta a la sociedad y porque también me he sentido apoyada, apoyadísima, por mi propio Gobierno, me he sentido apoyada por el Gobierno de España, por todos aquellos voluntarios que han trabajado, por todos los grupos que forman parte de este Gobierno de Aragón porque sabíamos que teníamos una situación difícil a la que teníamos que dar respuesta.

Y la hicimos de manera inmediata. La primera persona que falleció en Aragón por coronavirus fue el día cuatro. El día seis se enviaron las instrucciones a los centros residenciales, el día once nos reunimos con doscientos profesionales de las residencias de mayores para ver cómo se debía intervenir. Hemos dado el 13 de marzo las instrucciones para el cierre de los centros de día, los centros ocupacionales y los de atención temprana.

Los de atención temprana, se me preguntaba. Pensábamos que la protección y el confinamiento estaba por encima del derecho que tienen las personas a ese servicio. Pero fíjense, es que algo tan importante como la Educación, un derecho constitucional, también debido al confinamiento, pues, quedaba relegado víctima de esta pandemia.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Hemos reorganizado el conjunto de los Servicios Sociales, del sistema público. Hemos puesto en marcha, como les decía, esos dispositivos que creo que han sido tan importantes para la gestión de las residencias.

A muchas residencias les ha tranquilizado cuando tenían personas que estaban contagiadas y han podido tener más espacio para reorganizarse de otra manera. O también cuando la carga viral de una residencia era muy grande y, por lo tanto, creo que ha sido una decisión pionera e importante, no se ha producido en ninguna otra comunidad autónoma, y creo que ha sido muy positivo.

Todos sabemos cómo funciona la Administración, lo largos que son los plazos. En cinco días pusimos en marcha estos dispositivos. Yo creo que esto hay que tenerlo en cuenta. Y hay que tener en cuenta cuál ha sido el trabajo de todos. Primero del Gobierno. Decía el consejero de Hacienda que todo el presupuesto se ha puesto a disposición del COVID-19. No puede ser de otra manera.

También hemos tenido, y así se decidió en Consejo Territorial el apoyo del Gobierno de España, que decidió el reparto de trescientos millones para las comunidades autónomas para dar respuesta a los planteamientos que se hicieran y a los nuevos recursos que se necesitaran con motivo del COVID-19 y al que nos corresponden a nuestra comunidad autónoma nueve millones novecientos mil euros.

Por lo tanto, desde el punto de vista presupuestario está claro que en este momento todos estamos decididos a dar esa respuesta. Pero también hay que decir que no hubiera sido lo mismo, no hubiera sido lo mismo, si no hubiéramos contado con un sistema fuerte de Servicios Sociales. Afortunadamente, han sido cinco años de mucho trabajo. Mucho trabajo de que el Instituto Aragonés de Servicios Sociales haya tenido una estructura fortalecida, en el que se haya tenido muy claro la coordinación con los centros de Servicios Sociales comarcales.

Y eso ha hecho posible que cuando hemos tenido que dar respuesta, cuando hemos tenido que reorganizar todos nuestros servicios, la relación con los centros de servicios sociales para organizar el servicio de ayuda a domicilio, para dar respuesta a aquellas personas que en este momento tiene nuevas necesidades las hayan podido tener de manera inmediata. Porque hay personas que en este momento no requieren de la ayuda a domicilio,

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

están con sus familiares y, sin embargo, otras que estando solas no tenían ningún problema, con motivo del confinamiento necesitan de esa ayuda.

Y les decía que hemos contado con ese trabajo del servicio de ayuda a domicilio que llega a más de cuatro mil personas en Aragón. Hemos mantenido las prestaciones, estamos dando, en caso que sea necesario también, ese ingreso aragonés de inserción para algunas familias porque nos parece que es muy importante. Es muy importante que desde los Servicios Sociales demos esa respuesta.

Las residencias. Sabíamos desde el primer momento y por eso tomamos medidas inmediatamente y por eso nos reunimos y por eso cada día llamamos a los directores y directoras de las residencias. Y por eso sí que hemos tenido claro desde el principio que teníamos que dar una respuesta porque sabíamos también que el COVID-19 muestra su peor cara con las personas mayores y más con esas personas mayores que se encuentran en una situación de fragilidad, con esas personas mayores que tienen patologías previas, con esas personas mayores que están delicadas y muchas de ellas están en las residencias.

Y por eso desde el primer momento trabajamos coordinadamente con esas trescientas cuarenta y cuatro residencias que tenemos en Aragón. Y que no me gusta culpabilizar y de las que no quiero hacer un ranking de si tienen Covid o si no lo tienen. Porque el Covid no entiende. No entiende de países, no entiende de ideologías, no entiende de todas estas cosas. Y, por lo tanto, yo creo que es muy importante que digamos que estas trescientas cuarenta y cuatro residencias de Aragón han trabajado mucho y bien desde el punto de vista asistencial.

A lo largo de los años es verdad también que llegamos a esta pandemia después de un largo proceso de inspección de residencias y del cierre de veintitrés de ellas. En los cinco últimos años se han cerrado veintitrés residencias en Aragón. Por lo tanto, también hay que tener en cuenta esto, estamos en una mejor situación para dar respuesta. Y eso es lo que hemos hecho.

Lo que hemos hecho es trabajar. ¿Con qué responsabilidad? Pues con la responsabilidad de que, como decía, estamos hablando de centros asistenciales, de convivencia, de su hogar, de su casa. A los mayores les gusta estar allí, les gusta hacer actividades conjuntas. Los familiares van a verlos. Pero en este momento no ha podido suceder eso.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Y no nos engañemos. He dicho que salud pública va a ver los centros, los centros asistenciales. Hablo de residencias de mayores, pero cuando hablo de residencias de mayores hablo de centros residenciales, también de centros de discapacidad. Y en ese sentido decir que cuando Sanidad, pues, reorganiza un centro, un centro asistencial, pues, nosotros ayudamos en esa reorganización del centro asistencial y tenemos la responsabilidad asistencial por supuesto. Cómo no la vamos a seguir teniendo.

Sanidad tiene la responsabilidad desde el punto de vista sanitario y por eso le planteamos a Sanidad, para mejorar la vida de esos centros, el llevar a cabo esos centros intermedios para que las residencias pudieran mejorar su situación. Para que pudieran aislar en el caso de que fuera necesario. O porque nos parecía que disminuyendo el número de personas que estaban infectadas, podrían organizarse mejor.

Y eso es lo que hemos hecho y eso es lo que hemos hecho coordinadamente todos los días, a diario, en esa reunión con el Departamento de Sanidad porque cada uno tenemos nuestras responsabilidades y, por lo tanto, tenemos que asumirlas.

Hemos sido flexibles, hemos tenido que trabajar con mucha flexibilidad. Es que lo que un día es una verdad, al día siguiente deja de serlo por diferentes razones. Y hemos tratado de dar respuesta a todas aquellas residencias que tenían una situación de dificultad. De todas, de las privadas, las públicas, las residencias que son que llamamos privadas, concertadas de los ayuntamientos y comarcas, y han tenido nuestro apoyo.

Y han tenido nuestro apoyo y lo seguirán teniendo por una razón, porque creemos. Creemos en las residencias, porque creemos que son fundamentales para la mejora de la vida de las personas aragonesas, de esos mayores aragoneses que merecen, que merecen estar bien, que merecen que la sociedad los valore.

Pero además de que tenemos que pensar en estas trescientas cuarenta y cuatro residencias, en esos trabajadoras y trabajadores que están allí, que son verdaderos héroes y heroínas, yo siempre digo, lo estoy pasando muy mal. ¿Pero cómo me voy a comparar? Cómo me voy a comparar con las personas que están en el día a día, con una persona que se siente enferma, que tienen miedo, que tienen incertidumbre y que lo que quieren es que esa persona esté bien, que esta persona esté cuidada y es lo que están haciendo.

Pero también digo que tenemos que ser conscientes de que esta pandemia, que es una pandemia mundial, que es una pandemia que a todos nos concierne, está gestionada en



Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

este momento por Estados diferentes, de ideologías diversas. En nuestro propio país hay unas comunidades gobernadas por un partido y otras por otro partido y estoy convencida que todos lo están haciendo de la mejor manera posible.

Pero también digo, también digo hablando de este tema, es muy importante, es muy importante la confianza en lo público. Es muy importante que tengamos una robustez en nuestro sistema y es muy importante la transparencia. Y desde el Gobierno de Aragón se han dado datos a diario. Dos días a la semana datos de los fallecidos en las residencias.

Pero también me preocupa algo. Algo que no se ha dicho esta mañana pero para mí es una gran preocupación. Veintidós mil personas están en los centros residenciales. Hoy, desgraciadamente, han fallecido algunas de ellas, otras están en los centros hospitalarios. Pero hay muchas personas que siguen viviendo hoy en las residencias. Que tienen que ser cuidadas, que sus familiares no pueden hablar con ellas. Bueno, pueden hablar por teléfono, pero no pueden verlas.

Entonces, ¿no tendremos que dar también un mensaje de confianza a esas personas? Es que tenemos la responsabilidad de dar ese mensaje de confianza a esas personas porque tanto los trabajadores que están allí, los de Sanidad... Se me preguntaba por los centros de salud. Claro que han hecho un gran trabajo, un gran trabajo de ayuda a las residencias. Una vez que Salud pública ha diagnosticado, los trabajadores de los centros de salud han hecho un gran trabajo de ayuda a esas residencias.

A unas residencias que en algún caso, como se decía, hemos tenido que intervenir. Hemos tenido que intervenir la residencia de Épila, la de Los Olivos y el asilo de San José, en Teruel.

Pero no se nos malinterprete. Se han intervenido en este momento. En este momento porque tenemos una crisis, una crisis producida por una pandemia y unos centros que eran asistenciales y que estoy convencida que funcionaban perfectamente, se han tenido que hacer cargo de una situación para la que no estaban preparados.

Y esto no quiere decir que esos centros funcionarán mal. Si es que funcionaban perfectamente. Pero como ocurre en esta vida, puede ser que algo nos cambie la situación en la que estamos viviendo y, por lo tanto, hayamos tenido que tomar la dirección de esos centros solamente por una razón, por la protección de las personas.

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

Y de esos centros hemos llevado a una parte de los enfermos, con mucha rapidez a los centros alternativos, a los centros que hemos creado para que, de esta manera, la organización de los centros fuera más fácil.

Pero no se tergiversen las palabras. No se tergiversen las palabras. No hemos puesto en duda en ningún momento su funcionamiento, lo que hemos querido es ayudar. Ayudar en un momento difícil y complicado. Como ha habido residencias, ayuntamientos. Por otra parte, también ha habido entidades privadas que se han organizado las cosas de otra manera.

Material. El material que se llevó hasta el día siete, que se llevó el 20 de marzo, 23 de marzo, 26 de marzo, 30 de marzo, 1 de abril, 3 de abril y 6 de abril, fue de ciento setenta y cuatro mil mascarillas FFP1, de las mascarillas FFP2 y FFP3 cuatro mil ciento noventa, pantallas faciales cuatro mil ciento sesenta y ocho, delantales plásticos mil doscientos veinticinco, doscientos cincuenta y dos mil guantes. Es escaso.

Reconozco que ese material es escaso. Pero repartimos con un criterio en el que repartíamos material diferente y de mayor protección a los centros que tenían Covid positivo, menos material a los que no tenían hasta entonces ninguna persona enferma. Lo repartimos de manera inmediata y, además, con la ayuda inestimable del 112 y los agentes de protección de la naturaleza.

Afortunadamente, en este momento, tenemos material, lo va a repartir el 112. Pero quiero decirles...

*La señora presidenta SAHÚN OBIS: (...)* consejera. Han pasado ya los dieciséis minutos, le dejo un poquito más de tiempo.

*La señora consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales (BROTO COSCULLUELA):* Sí, un minuto, un minuto.

Pero seguiremos enviando material.

Hemos enviado también personal a las residencias, que no se engañen. Se cubren, se cubren las bajas de los centros residenciales. Y no solo eso, que si en algún caso hay que excederse en el material, por supuesto, perdón, en el personal, por supuesto las residencias saben que el Gobierno de Aragón, desde luego, participaremos económicamente en la

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

contratación de ese personal. Se ha hecho la limpieza en cuarenta y dos residencias la desinfección por parte de la UME, en diecinueve por parte de la empresa Reale.

Y quiero terminar diciendo, como ve, señora Orós, ni le he contestado a lo que ha dicho. Creo que no merece contestación. Usted me decía que no está a la altura, yo le digo lo mismo. Creo que hoy no he estado a la altura de un problema gravísimo que tenemos, de un problema que tenemos que solucionar entre todos y lo que ha hecho es crear incertidumbre, lo que ha hecho es crispar, lo que ha hecho es no confiar en un sistema que tenemos.

Y, desde luego, pienso que cuando salgamos de esta situación, lo que tenemos claro es que tenemos que avanzar en ese proyecto económico y político que tenemos para Aragón pero, dentro de ese compromiso, de ese proyecto político, es muy importante que pensemos también en que no podemos tener una sociedad más desigual y que tenemos que pensar cómo avanzamos también en el avance de los Servicios Sociales y las entidades del tercer sector.

Muchísimas gracias.

*La señora presidenta SAHÚN OBIS:* Muchas gracias, señora consejera.

Gracias también a los portavoces de los grupos parlamentarios por sus intervenciones.

Consejera, pues, agradecerle el ingente trabajo y el compromiso propio, el de su consejería y el del personal que dependen de ellos. Deseamos, desea esta presidenta que continúe con ese trabajo y con esa atención a los más vulnerables. Todo el apoyo, el reconocimiento y el ánimo en ese día a día en un momento, la verdad, muy especial y muy delicado que nos está tocando vivir.

Nada, saludar a todos los portavoces, desearles la mayor...

*La señora diputada ORÓS LORENTE:* Perdón, perdón.

Entiendo, señora presidenta, que hay un turno ahora de información de ruegos y preguntas. Porque yo no he dicho que la señora consejera no haya estado a la altura, sino de que la gestión no ha estado a la altura de las circunstancias y creo que debería de rectificar. Yo, en ningún momento, he querido crispar, he puesto encima de la mesa los hechos

Comisión de Ciudadanía y Servicios Sociales  
08/04/2020

(Transcripción provisional realizada por Empresa Externa)

[Esta transcripción tiene carácter provisional, está sujeta a posterior revisión y corrección, y carece por tanto del valor de una publicación oficial]

objetivos. En ese sentido me gustaría que esa alusión directa que ha hecho hacia mi persona la rectifique. He dado datos objetivos exclusivamente.

*La señora presidenta SAHÚN OBIS:* Perdón, perdón, un momentito. Tiene razón que en el último punto del orden del día ¿era ruegos? y preguntas y está siendo un reconocimiento a la labor que se ha hecho desde la consejería. No obstante, este turno de ruegos y preguntas está abierto.

*La señora diputada ORÓS LORENTE:* Pues sí. Mi ruego. Simplemente, comentar que lo que yo he dado son datos objetivos que han salido en medios de comunicación, en comunicaciones con las residencias y lo único que he hecho es hacer un desglose del día a día de lo que había ocurrido en Aragón porque creo que era necesario.

Y, por tanto, yo no he dicho que esta consejera haya sido incapaz, sino que el departamento, que el Gobierno, no ha estado la altura de las circunstancias. Pero en ningún caso a nivel personal y ella sí que me ha aludido a mí a nivel personal. Creo que eso no ha debido hacerlo y le pediría que rectificara, por favor.

*La señora presidenta SAHÚN OBIS:* La consejera, si considera, tiene la palabra.

*La señora consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales (BROTO COSCULLUELA):* Yo lo que pido, cuando se vea la grabación, que en el mismo, con el mismo texto que ya he dicho pongan mis palabras. Pero, desde luego, su intervención, desde luego airada, crispante, creo que no está a la altura de este momento, su intervención. Por supuesto, mi respeto total a la señora Orós.

*La señora presidenta SAHÚN OBIS:* Muy bien. ¿Pues si hay algún otro parlamentario que desea intervenir? Si no es así, ¿hay algún ruego más o pregunta?

Visto que no, pues vamos a dar por concluida esta comisión.

Muchas gracias a todos por su participación y asistencia.

Buenos días. *[Se levanta la sesión a las doce horas y cuarenta y seis minutos.]*